

Положение о подарочных сертификатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Подарочный сертификат** (далее - **Сертификат**) -это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуг в организации общественного питания ресторанной группы Trend (далее - Компания) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата; Сертификат содержит индивидуальный номер, дату приобретения и определенное значение номинальной стоимости. Сертификат может быть в виде виртуальным, который устанавливается в электронном кошельке Wallet и после его установки предоставляет доступ к информации о номинальной стоимости Сертификата.

Покупатель Сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте нахождения Компании, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Компания не несет ответственность за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. На услуги и товары, приобретаемые с использованием Сертификата, не распространяются системы скидок либо бонусные баллы, предоставляемые Рестораном на реализуемые товары и/или услуги, и действующие на момент приобретения услуги/товара Держателем Подарочного сертификата. Условия о периодах действия и размере скидок, а также порядке, условиях получения и использования бонусных баллов регулируются отдельными документами и программами лояльности, размещенными в общем доступе на официальном сайте Компании.

1.6. Совершая приобретение Сертификата, Получатель Сертификата/Держатель Подарочного сертификата подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящим Положением, а также дает свое согласие на обработку Компанией, введенных Получателем Сертификата/Держателем Подарочного сертификата персональных данных. Персональные данные Получателя Сертификата/Держателя Подарочного сертификата обрабатываются Компанией исключительно для реализации положений, определенных настоящими Правилами, и не подлежат распространению.

1.7. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте, а также находится в офисе Компании и местах продажи Сертификатов.

1.8. Компания оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, оказываемых Компанией на момент предъявления Сертификата (за исключением доставки).

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Компании/в кассу предприятия-распространителя сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании/предприятия-распространителя.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.

2.4. Номинал Сертификата указан в Сертификате/в электронном кошельке Wallet (после установки виртуальной карты).

2.5. Место оказания услуг: по месту нахождения организации общественного питания ресторанной группы Trend.

2.6. При продаже Сертификата Покупателю выдается фискальный документ, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

2.7. Сертификат активируется в день его продажи путем установки виртуального сертификата в электронном кошельке Wallet.

2.8. На приобретение Подарочного сертификата распространяется следующая система скидок:

- при приобретении Сертификата на общую сумму от 200 000 руб. до 900 000 руб. – скидка составляет 5 (пять) %;

- при приобретении Сертификата на общую сумму от 900 000 руб. до 3 000 000 руб. – скидка составляет 7 (семь) %;

- при приобретении Сертификата на общую сумму от 3 000 000 руб. до 10 000 000 руб. – скидка составляет 10 (десять) %;

- при приобретении Сертификата на общую сумму более 11 000 000 руб. – скидка составляет 20 (двадцать) %.

2.9. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.10. Компания может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:

2.10.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты услуг Компании, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата.

2.11. В случае, если в организации общественного питания имеются меню по себестоимости и основное меню, то посредством Сертификат может быть использован Держателем Подарочного сертификата только для оплаты услуг по основному меню Компании.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификаты принимаются к реализации на территории Компании. Компания в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги из списка оказываемых Компанией на момент предъявления Сертификата любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. Номинальная стоимость Сертификата используется при покупке товара или оплаты услуг как одновременно и в полном объеме, так и частично.

3.4. Денежные средства вносятся на Сертификат один или неограниченное количество раз.

3.5. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:

- Стоимость оказанных услуг равна номиналу Сертификата;

- Стоимость оказанных услуг больше номинала Сертификата;
- Стоимость оказанных услуг меньше номинала Сертификата.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании и/или в форме безналичного расчета на сумму доплаты.

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница остается у Держателю Подарочного сертификата и Сертификат может быть в дальнейшем использован при оплате услуг.

3.9. Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

3.10. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании возникли сомнения, к реализации не принимаются.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Компании, и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.2. Компания не несет ответственность за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Компания освобождается от ответственности.